



**Instytut Badań Systemowych
Polskiej Akademii Nauk**

Konferencja naukowa:

*Nowe koncepcje modelowania procesów
oraz wdrożeń zarządzania procesowego*

zorganizowana we współpracy z

*Journal of Entrepreneurship,
Management and Innovation (JEMI)*

Warszawa, 4 grudnia 2017 r.

Streszczenia wystąpień

w kolejności prezentacji podczas
konferencji

Konferencja współorganizowana przez:



Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania
pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk

Prof. dr hab. Zbigniew Olesiński

Akademia Finansów i Biznesu Vistula, Warszawa

Samozarządzanie jako metoda zarządzania zespołami projektowymi

Począwszy od lat sześćdziesiątych ubiegłego wieku wzrasta tendencja do decentralizacji struktur organizacyjnych. Szczególne znaczenie ma w tym kontekście upowszechnienie zarządzania procesowego, w tym zwłaszcza w zespołach naukowych, doradczych, zespołach programistów.

We współczesnych strukturach organizacyjnych w coraz szerszym zakresie pojawiają się zespoły samozarządzające. Przy decentralizacji struktur zarządzania znaczenia nabiera zarządzanie międzyorganizacyjne. W środowisku organizacji wzrasta liczba ich rodzajów, a więzi współpracy umacniają się.

Słowa kluczowe: samozarządzanie, zarządzanie procesowe, zarządzanie międzyorganizacyjne

Dr Natalia Potoczek

Wyższa Szkoła Biznesu – National Louis University, Nowy Sącz

Profilowanie obszarów badawczych dla zarządzania procesowego

Jednym z najsilniej rozwijających się nurtów teorii i praktyki zarządzania jest *Business Process Management*. Szczególny wzrost zainteresowania zarządzaniem procesami nastąpił z końcem ostatniej dekady dwudziestego stulecia i nadal szybko się rozwija. Zainteresowanie badaczy tą dziedziną najlepiej ocenić po liczbie i charakterze publikacji. Warto zatem podjąć próbę odwzorowania zakresu badań poświęconych zarządzaniu procesami.

Dlatego celem referatu jest zaprezentowanie wyników profilowania obszarów badawczych dla zarządzania procesami na podstawie danych pobranych z bazy Core Collection Web of Science. Wśród kluczowych kryteriów profilowania znalazły się: obszar badawczy, rok publikacji, liczba cytowań, kraj/terytorium, tytuł źródłowy, autor/autorzy. Omówienie wyników zakończone zostanie identyfikacją najbardziej wpływowych prac w zakresie zarządzania procesami. Prezentowane wyniki badań stanowią pierwszy etap kompleksowego profilowania badań w zakresie zarządzania procesami.

Słowa kluczowe: zarządzanie procesami, analiza publikacji, bibliometria, profilowanie badań.

Dr Robert Waszkowski

Wieloaspektowe modelowanie procesów biznesowych

Tecna Sp. z o.o.

Abstract: The paper presents the use of new possibilities of the multifaceted business process modelling, such as Three-dimensional Representation, Time-varying Representation, Layered Representation, Scaled Detail Representation, Aspect-oriented Representation.

The preliminary work in the field of representing business processes in the modern way demonstrates the usefulness of the Spread Page approach to business process modelling and design.

There are attempts to model business processes in a different way described in the literature. However, most of them are on their early stages.

Keywords: Business process modelling, Spread Page, multifaceted modelling, BPM

Piotr Biernacki

MGX Infoservice, Warszawa

BPMN, CMMN i DMN – komplet notacji OMG do analizy procesów

OMG uzupełniła Model i Notację Procesów Biznesowych (BPMN) Modelem i Notacją Zarządzania Przypadkami (CMMN) oraz Modelem i Notacją Decyzji (DMN). Referat przybliży te trzy notacje oraz zaprezentuje sposoby ich użycia i zakresy ich wykorzystania.

Słowa kluczowe: BPMN, CMMN, DMN, MGX, modelowanie procesów

Dr Marek Szelański

Akademia Finansów i Biznesu Vistula, Warszawa

Propozycja aktualizacji procesowego modelu zarządzania wiedzą

1. Wprowadzenie: Co dzisiaj znaczy zarządzanie procesami biznesowymi?
2. Wzajemne relacje zarządzania wiedzą i dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi
3. Propozycja aktualizacji procesowego modelu zarządzania wiedzą
4. Podsumowanie: integracja zarządzania procesowego i zarządzania wiedzą

Dr Magdalena Chomuszek

Identyfikacja procesów realizowanych w przedsiębiorstwie w kontekście kontroli biznesowych na potrzeby Jednolitego Pliku Kontrolnego

Wciąż niedoceniane w Polsce zarządzanie poprzez procesy, może zyska popularność dzięki konieczności wdrożenia kontroli biznesowych wynikających z art. 106m Ustawy o podatku od towarów i usług, który to nakłada na podatnika obowiązek zapewnienia autentyczności pochodzenia, integralności treści oraz czytelności faktur. Nie tylko polskie przepisy zobowiązują podatnika do weryfikacji dokumentów poprzez wewnętrzne audyty, ale również unijne regulacje, którymi jest Dyrektywa 2010/45/UE (art. 233, ust.1).

Zdefiniowanie prawidłowych ścieżek audytu zdecydowanie może wesprzeć identyfikacja odpowiednich procesów oraz opracowanie procedur je monitorujących. Efektem tych działań powinny być prawidłowe dane przekazywane do kontroli cyklicznie oraz na wezwania organów podatkowych za pomocą Jednolitego Pliku Kontrolnego.

Słowa kluczowe: SAF-T, JPK, kontrole biznesowe, podejście procesowe, procesy, kontrole podatkowe

Dr Ewa Sońta-Drażkowska

Szkoła Główna Handlowa, Warszawa

Wyzwania dla zarządzania procesem rozwoju nowych produktów w przedsiębiorstwach - perspektywa procesów i projektów

Badanie omawia tradycyjne oraz nowoczesne sposoby podejścia do organizacji procesów innowacji w przedsiębiorstwie. Rosnąca presja związana ze skracaniem się cyklu życia produktów i koniecznością dostosowania do panującej zmienności otoczenia stawia wyzwania przed klasycznymi procesami zarządzania innowacjami typu (Faza-Bramka, G. Coopera) W rezultacie firmy poszukują nowych, bardziej elastycznych struktur radzenia sobie z rozwojem

innowacji. Jako alternatywa omówione zostaną podejścia adaptacyjne, szczupłe i otwarte na otoczenie, a w szczególności klienta – użytkownika prac projektu. (Lead-user approach), podejście projektowe (Design Thinking), i rozwój produktu zorientowany na użytkownika (Customer Development. Lean startup). Tradycyjne procesy organizacji zestawione zostaną z nowymi formami i porównane pod kątem wyróżnionych w badaniu kryteriów.

Słowa kluczowe: rozwój nowych produktów, Faza-Bramka, podejścia zwinne, Lean w innowacjach.

Dr Grzegorz Grela i Dr Mariusz Hofman

Uniwersytet Marii Skłodowskiej-Curie w Lublinie

Zastosowanie insourcingu do optymalizacji procesów w przedsiębiorstwie

W referacie zaprezentowane zostanie pojęcie insourcingu, rozumianego jako działanie polegające na włączeniu do struktur organizacji procesów, które realizowane były dotychczas poza jej granicami. W referacie zaprezentowane będą podstawy teoretyczne podejmowania decyzji o insourcingu na kanwie teorii kosztów transakcyjnych oraz teorii zasobowej. Zaprezentowane zostaną również częściowe wyniki badań nad insourcingiem w polskich organizacjach, prowadzone w ramach grantu pt. „Diagnoza przyczyn insourcing-u, najczęściej insourcing-owanych kategorii procesów oraz skali występowania insourcing-u w polskich przedsiębiorstwach.”

Słowa kluczowe: insourcing, outsourcing, granice organizacji

Mgr inż., EUR ING, Jacek Nieckuła

Ernst & Young - Business Advisory

Zmniejszanie ryzyka w procesie biznesowym: kontrole czy doskonalenie procesu

Modelując proces biznesowy praktycznie zawsze zostajemy skonfrontowani z zagadnieniem ryzyka nieosiągnięcia jego celu. Zakładając, że nie będziemy unikać ryzyka, pozostaje nam wybranie efektywnego sposobu jego zmniejszenia. W praktyce biznesowej sprowadza się to albo do wbudowania dodatkowych czynności w proces albo zaprojektowania zewnętrznego procesu kontroli. Autor prezentacji po zaproponowaniu definicji kontroli porównuje oba podejścia zwracając uwagę, że kontrola będąca procesem biznesowym również obciążona jest ryzykiem.

Słowa kluczowe: procesy biznesowe, ryzyko, kontrole, BPM, controls

Zbigniew Misiak

Uniwersytet Warszawski

oraz

BOC Information Technologies Consulting Sp. z o.o.

Nowe trendy w zarządzaniu procesami

W ramach prezentacji pokażemy, w jaki sposób zmiany otoczenia biznesowego (cyfrowa transformacja, inteligentna automatyzacja, zarządzanie doświadczeniem klienta) przekładają się na zarządzanie procesami. Zaprezentujemy dodatkowe typy modeli i to w jaki sposób można je wykorzystać w ramach jednego wspólnego repozytorium opisującego organizację w zintegrowany sposób